

原材料のお問合せに関する対応方法への理解とお願い

いつもますやパンをご利用頂き、ありがとうございます。

弊社では、近年**食物アレルギー**をお持ちのお客様から、各店舗への原材料のお問合せを**頂く機会が大変増えて**きており、アレルギーをお持ちのお客様にも**安心してますやのパンを食べて頂くための取り組みを行うことになりました。**

つきましては、**正しい情報提供を行うために、お時間を頂くなど、お客様にはご不便をおかけする事もあると思っておりますが、何卒ご理解とご協力の程宜しく**お願いいたします。

情報を提供する際の対応方法について

- お問合せを頂いた際、「**アレルギーをお持ちかどうか**」を必ずお聞きします。
- 「**専任のスタッフ**」がお客様へ**正しく情報提供**をいたします。
- 店頭でお客様と商品を確認し、当日の製造状況を確認した上で**正しく情報提供**いたします。

以上の対応方法により、安全で正しい情報提供をいたします。

お客様へのご理解とお願い

- 以上の**手順**を踏む必要があるため、**15分ほどお時間を頂く場合**がございます。
- 「**専任のスタッフ**」が不在の場合など**すぐにお答えできない場合**がございます。
- 電話では商品の聞き間違いや勘違い等が発生する可能性があるため、**原材料に関するお問合せはお答えできかねます。**

お客様の食の安全を守り、正しく安全な情報提供のため、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

店内掲示のポスターにもお問合せについてのご案内がございます。
詳しくは店頭スタッフまでお気兼ねなくご相談くださいませ。

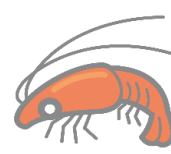
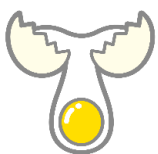
原材料、及びアレルギーのお問合せについて

弊社では、専用フォームを使用して以下のように確認させていただいております。

各所に確認いたしますので、15~20分ほどお時間をいただきます。ご了承ください。

商品・原材料 問合せフォーム	
■問合わせされた方(お客様): 名前: 住所: 電話: 緊急連絡先(携帯):	■問い合わせ日 時間 年 月 日() 時間 : ■受付者氏名:所属 氏名: 所属部署: ■問合せカテゴリー:○で選択 ・食物アレルギー ・原材料 ・食品添加物 ・その他(
【問い合わせ商品】 商品販売店舗:	商品名:
■問合せ内容 お客様と一緒に記入 ★注意:管理【製造】部門を通さずに回答しない	
①お客様と記入	<食物アレルギー> えび、かに、小麦、そば、卵、乳、落花生 あわび、いか、いくら、オレンジ、カシューナッツ、キウイフルーツ、牛肉、くるみ、ごま、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、豚肉、まつたけ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン その他(
	<原材料> 原材料名:
	<食品添加物>
	問合せ内容:
■上記問合せ内容を復唱し、お客様に内容が間違いがないかを確認した <input type="checkbox"/> チェック	

* 詳しくは担当スタッフまでお問合せ下さい *



お客様へ

いつもますやパンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では一つ一つのパンを手作りで製造しております。

製造工程上、同じ機材を使用して、以下の特定原材料等を使用した商品を製造しております。ご了承願います。

【使用特定原材料等】

小麦・乳製品・卵・落花生・えび・かに・オレンジ・バナナ・もも・りんご・さけ・牛肉・鶏肉・豚肉・くるみ・ごま・ゼラチン・大豆・やまいも

詳しくは店頭スタッフまでお問合せくださいませ。

